

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2011

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)		ICO
SI teplo s.r.o.	Tematínska 5/A, 851 05 Bratislava		45 560 404

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla	
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)		
2010T0453	296	10,600 MW	Zemný plyn	31,50 km	82 472,000 MWh		

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.						§ 3 písm.							
	a)	b)	c)	d)	e)		a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	[počet]	0	0	100	0	0	522	522	522	0	0	0	0	0
B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel všetkých udalostí k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality [D]/(A+B-C) x 100]	[%]	0,0	0,0	23,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F Dĺžka trvania udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[hod]			103,5										
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality														
5,06														

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2011

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
	a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	[počet]	0	0	100	0	0	522	522	0	0	0	0	0
B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel všetkých udalostí k preukázaným nedodržaniam štandardov kvality [D]/(A+B-C) x 100]	[%]	0,0	0,0	23,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F Miera závažosti štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	4
G Úroveň kvality štandardu kvality [(E x F) / 100]	[%]	0,00	0,00	5,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
H Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [ΣG]		5,06											

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a štandardy kvality služieb poskytovaných pri dodávke tepla podľa § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet udalostí k jednotlivým štandardom kvality zaznamenaným podľa § 5.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržaný.